

## Algemene huurvoorwaarden

“De Stee” Burgemeester van Teylingenpark 13, Domburg

Versie november 2020

### Toepassing

- ⇒ Deze Algemene huurvoorwaarden zijn van toepassing op boekingen met betrekking tot ons vakantiehuis “De Stee”, gelegen aan het Burgemeester van Teylingenpark 13, 4357 AX te Domburg.
- ⇒ In deze Algemene huurvoorwaarden wordt onder het begrip ‘huurder’ verstaan: de contactpersoon die bij ons de boeking heeft aangevraagd en bevestigd.
- ⇒ Deze Algemene huurvoorwaarden zijn van toepassing op de boeking ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden.
- ⇒ Van deze Algemene huurvoorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk met ons overeengekomen.

### Artikel 1. Boekingen

- a. Boekingen kunnen worden gedaan door middel van direct contact met ons per e-mail of telefoon.
- b. Wij behouden ons het recht voor om te allen tijde, zonder opgave van redenen, een boeking te weigeren.
- c. Wanneer u een boekingsaanvraag bij ons heeft gedaan ontvangt u van ons binnen 7 dagen per e-mail een antwoord met daarbij een overzicht van de boeking en de prijsopgave. Wij verzoeken u dit overzicht en de prijsopgave op juistheid te controleren en eventuele onjuistheden onmiddellijk aan ons mede te delen.
- d. Wij verzoeken u binnen 7 dagen de boeking te bevestigen, waarna u van ons een factuur voor de aanbetaling ontvangt.
- e. De boeking is pas definitief als de aanbetaling (50% van de huursom) door ons is ontvangen.
- f. Heeft de aanbetaling 14 dagen na het verzenden van de factuur nog niet plaats gevonden, dan ontvangt u van ons een herinnering. Wanneer wij geen reactie ontvangen dan hebben wij het recht om de betreffende periode opnieuw voor verhuur aan te bieden.
- g. Met het voldoen van de aanbetaling of de hele huursom bevestigt u deze Algemene huurvoorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan.
- h. De overeenkomst betreft de verhuur van ons vakantiehuis “De Stee” voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is. De verhuur eindigt automatisch na het verstrijken van de overeengekomen periode.
- i. Het restant van het huurbedrag dient uiterlijk 3 maanden voor de aanvang van het verblijf in ons vakantiehuis door ons te zijn ontvangen. Hiervoor zult u van ons bijtijds een herinnering ontvangen.
- j. Indien deze betaling niet heeft plaats gevonden binnen de termijn, zal de huurder nogmaals een e-mail ontvangen met het verzoek het restant binnen 7 dagen te betalen. Gebeurt dit niet, dan zal dit gezien worden als een annulering van de boeking door de huurder en zijn de annuleringsvoorwaarden van artikel 2 van

toepassing. Wij hebben dan tegelijkertijd het recht de betreffende periode opnieuw voor verhuur aan te bieden.

- k. Indien de reservering minder dan 3 maanden voor de aanvang van de huurperiode plaatsvindt, dan dient betaling van de volledige huurprijs per ommekeer plaats te vinden.
- l. Na ontvangst van de gehele huurprijs, wordt uiterlijk een week voor de aankomstdatum alle noodzakelijke informatie betreffende de sleutel en eventuele andere informatie met u gedeeld.

## Artikel 2. Annulering

- a. Annuleringen dienen per e-mail aan ons te worden opgegeven. Na ontvangst van de schriftelijke annulering zenden wij een annuleringsbevestiging/nota.
- b. Bij annulering binnen 14 dagen na reservering, mits langer dan 3 maanden voor aankomst, is annuleren kosteloos.
- c. Bij annulering vanaf 14 dagen na reservering en tot 3 maanden voor aanvang van de huurperiode wordt 30% van de kale huursom in rekening gebracht.
- d. Bij annulering tussen 3 maanden en 4 weken voor aanvang van de huurperiode wordt 50% van de kale huursom in rekening gebracht.
- e. Bij annulering 4 weken en 2 weken voor aanvang van de huurperiode wordt 75% van de kale huursom in rekening gebracht.
- f. Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang wordt 100% van de kale huursom in rekening gebracht.
- g. Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang, na advies of regelgeving van de overheid of veiligheidsregio, met betrekking tot toegestane groepsgrootte, groepssamenstelling, reisbeperkingen en/of andere restricties welke buiten de macht van verhuurder liggen, echter waarbij verhuur nog wel is toegestaan, wordt 50% van de kale huursom in rekening gebracht.
- h. Bij een dergelijke, als onder artikel 2 g. genoemde beperking met betrekking tot groepsgrootte en/of groepssamenstelling zal verhuurder een aangepast tarief aan huurder voorstellen.
- i. Reeds betaalde gelden zullen worden verrekend conform bovenstaande annuleringsvoorwaarden.
- j. Indien omstandigheden (brand, natuurrampen, oorlogsgeweld, etc.) de verhuurder dwingen tot annulering van de boeking of wanneer verhuur niet meer is toegestaan, zal de huurder hiervan op de hoogte worden gesteld en zal het reeds betaalde huurbedrag teruggestort worden. De huurder heeft geen enig meer of ander recht dan het terugvorderen van het betaald bedrag.

## Artikel 3. Verblijf in het vakantiehuis

- a. Aankomst- en vertrektijden:
  - a. Weekend: vrijdag vanaf 16.00 uur tot maandag 10.00 uur.
  - b. Midweek: maandag vanaf 16.00 uur tot vrijdag 10.00 uur.
  - c. Week: vrijdag vanaf 16:00 uur tot vrijdag 10.00 uur.
- b. In overleg kunnen aankomst- en/of vertrektijden afwijken van bovenstaande.
- c. Verblijf van meer personen in "De Stee" dan bij de boeking is aangegeven is niet toegestaan, tenzij dit alsnog in overleg met ons is overeengekomen.
- d. Onder- of doorverhuur is nadrukkelijk verboden.

- e. De huurder en overige gebruikers dienen zich te houden aan de regels zoals omschreven in de huisregels.
- f. Bij het onjuist gebruik of onjuist achterlaten van ons vakantiehuis kunnen aanvullende (schoonmaak)kosten worden doorberekend aan huurder.

#### Artikel 4. Aansprakelijkheid/ klachten/ schade

- a. De huurder en overige gebruikers zijn in de betreffende huurperiode volledig aansprakelijk voor alle schade die is ontstaan aan ons vakantiehuis, de inventaris en alle zaken die tot het gehuurde object behoren, tenzij huurder en overige gebruikers aannemelijk kunnen maken dat de schade aan hen niet kan worden toegerekend. Wij raden u dan ook aan bij aankomst het huis en de inventaris goed te inspecteren op gebreken en tekortkomingen. Indien u schade of gebreken constateert, meldt u dit dan direct bij ons.
- b. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van het verblijf in ons vakantiehuis.
- c. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor bouwactiviteiten aan de toegangs- en hoofdwegen e.d. in de omgeving van "De Stee". Wij zullen u hier wanneer mogelijk uiteraard wel zo goed mogelijk over informeren.
- d. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid bij het uitvallen of buiten werking stellen van technische apparatuur, nutsvoorzieningen, het niet of deels niet functioneren van internet. Wij zullen de huurder hier wanneer mogelijk uiteraard zo goed mogelijk over informeren en proberen dit te herstellen.
- e. De kosten van normaal onderhoud en herstel van gebreken zijn voor onze rekening. Indien zich gebreken voordoen, dient huurder ons hiervan direct in kennis te stellen en onze instructies zoveel mogelijk op te volgen. Eventueel door huurder in dit verband gemaakte kosten zullen door ons tegen overlegging van gespecificeerde rekeningen aan huurder worden terugbetaald.
- f. Met betrekking tot de (draadloze) internetaansluiting waar de huurder gebruik van kan maken, geldt het volgende: het is ten strengste verboden illegaal van internet te down-/ uploaden of te streamen! De huurder is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het eigen internetgebruik en indien er boetes worden opgelegd, worden deze aan de huurder doorberekend. De persoonsgegevens van huurder/overtreder worden op verzoek van autoriteiten/auteursrechthebbende(n) kenbaar gemaakt. Alle, door verhuurder, te maken kosten verband houdende met een dergelijke inbreuk zullen op de huurder worden verhaald.
- g. Alle losbladige informatie of informatie op de internetsite betreffende "De Stee", de indeling, het meubilair en de desbetreffende voorzieningen, zijn te goeder trouw verstrekt.
- h. Alle informatie betreffende toerisme en sportieve activiteiten is door derden verstrekt en valt buiten onze verantwoordelijkheid.